

CAS CLIENT

Le Thermolactyl protège du froid. myDiapason protège la trésorerie.

Migration Damartex en 1 mois, promesse tenue : comment Damartex a automatisé ses reportings et rendu sa trésorerie autonome avec myDiapason.

« Ce qui m'a séduit, c'est le dashboard de paiement. Sur une seule vue, je vois tout ce qui se passe : si le paiement est reçu, signé par une première personne, une deuxième, s'il est rejeté pourquoi, s'il a été accepté. Ça simplifie énormément nos opérations. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

La Trésorerie du groupe Damartex

90
utilisateurs

130
comptes bancaires

800K à 1M
de flux bancaires / an

Damartex, c'est le bien connu Thermolactyl : une protection historique contre le froid. Mais pendant des années, la trésorerie du groupe Damartex, elle, était exposée à tous les vents, sans visibilité, sans pilotage, sans couverture digne de ce nom.

Damartex, c'est bien plus qu'une marque iconique. C'est un groupe structuré autour de trois pôles complémentaires : Fashion, Home & Lifestyle, et Healthcare, avec des marques reconnues comme Damart, Somewhere, Afibel et Brice, présentes en France, Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Suisse et Royaume-Uni, pour un chiffre d'affaires de 500 millions d'euros.

Le paradoxe de Damartex ? Un groupe international structuré, ambitieux, qui pilotait encore sa trésorerie avec un outil pour la communication bancaire, pas pour la décision financière.

Quand Gérard Garçon rejoint le groupe en tant que Responsable Trésorerie, son diagnostic est immédiat. Et sa feuille de route, radicale.

« J'ai vu un logiciel de trésorerie qui était plutôt un logiciel de communication bancaire. On n'avait pas de fiche en valeur. Enfin si, mais sur Excel. Pas de suivi de dettes, pas de suivi de nos instruments de change, aucune comptabilité générée, et un rapprochement comptable sur un autre logiciel. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

Le choix : un appel d'offres sans concession

La consultation est lancée. Plusieurs TMS sont sollicités. Certains ne répondent pas. D'autres, trop récents, proposent des plateformes encore incomplètes.

Deux solutions sont finalement shortlistées. Le verdict penche clairement pour myDiapason, notamment parce que deux décideurs impliqués dans le choix final connaissaient parfaitement les limites de la solution concurrente pour l'avoir utilisée par le passé. Un avantage décisif dans l'évaluation comparative.

Le défi : un logiciel de communication bancaire qui faisait (mal) office de TMS

Quand Gérard Garçon prend ses fonctions, le constat est sans appel : la trésorerie dispose d'un outil de communication bancaire. Pas d'un vrai TMS.

A cela s'ajoutait une pression externe qui allait cristalliser la décision : Treasury Express annonçait la fin de son support. Et la migration proposée par l'éditeur ? Facturée cinq fois plus cher.

Les problématiques identifiées :

- **Fiche en valeur sur Excel** : aucune vision temps réel dans l'outil
- **Zéro suivi des dettes et instruments de change**, malgré une exposition au risque de change réelle
- **Aucune comptabilité générée** depuis la trésorerie
- **Rapprochement comptable** hébergé sur un logiciel tiers
- **Fin de maintenance imminente** de l'outil existant
- **Tarif de migration multiplié par 5** chez l'éditeur historique, le déclencheur final

« Certains TMS n'ont même pas daigné répondre à mon appel d'offres. D'autres auraient pu être intéressants mais les codes n'étaient pas encore complètement écrits, je suis un peu casse-cou mais pas à ce point. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

« Ce qui nous a séduit, c'est justement le côté modulaire. Nous ne sommes pas obligés de prendre tous les modules. Ce qui nous intéressait, c'est de pouvoir choisir ce qu'on voulait. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

Ce qui a fait la différence :

- **La couverture fonctionnelle la plus complète**, concentrée dans un seul outil
- **L'approche modulaire** : prendre ce dont on a besoin, dans l'ordre voulu
- **La configurabilité native** : sans développement, sans dépendance informatique
- **Des exports Excel fiables** : des sommes qui sont de vraies sommes
- **L'engagement sur la roadmap** : Diapason est un éditeur qui anticipe les évolutions réglementaires
- **L'autonomie client comme philosophie**, pas comme option

Solutions myDiapason déployées :



Cash management, fiche en valeur, vision consolidée ,
Rapprochement comptable en cours de déploiement



Communication bancaire multi-protocoles, protocole EBICS



Gestion du change et suivi des dettes

La migration : un mois, deux protocoles, zéro dérapage

Le projet est structuré en trois lots, avec l'accompagnement de Green-ty Advisory, partenaire intégrateur certifié Diapason.

La première étape est la plus ambitieuse : migrer l'intégralité de la communication bancaire tout en changeant de protocole, de SWIFT vers EBICS. En un mois.

Un pari que même l'intégrateur ne croyait pas tenable.

Malgré la pression du calendrier et la complexité d'un périmètre international, la migration est réussie dans les délais. Les contrats télématiques sont signés avec l'ensemble des banques partenaires dans ce même laps de temps.

« Pour en avoir discuté avec Green-ty, notre intégrateur, il m'a dit que migrer la communication bancaire en un mois, il n'y croyait pas. Normalement, on va plutôt sur 3 mois. Et pourtant, on y est arrivé. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

L'organisation du projet



- Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe
- Équipes internes en charge du paramétrage



Partenaire intégrateur : accompagnement à l'implémentation et à la migration bancaire

Les résultats : une trésorerie qui se pilote



Productivité

La disparition des fichiers Excel quotidiens n'est pas anecdotique : c'est un changement de posture. La trésorerie ne gère plus des données, elle pilote des décisions.

- **Fin des fichiers Excel manuels** pour la fiche en valeur et les reportings quotidiens
- **Reportings automatisés** : certains services reçoivent chaque matin leur reporting par mail, sans jamais ouvrir la plateforme
- **Transformation des fichiers de paiement** gérée nativement par myDiapason, toujours à jour des évolutions réglementaires



Autonomie

C'était une condition non-négociable pour Gérard Garçon dès l'appel d'offres : que le paramétrage reste entre les mains de ses équipes. myDiapason lui a donné raison.

- **Paramétrage maîtrisé en interne**, sans dépendance à l'intégrateur
- **Configurations logiques et accessibles**, sans formation informatique poussée
- **Passage de format de relevé** (de MT940 à CAMT) effectué en 2 clics

« Maintenant, certains services reçoivent tous les matins leur reporting par mail. Ils n'ont plus besoin de les réclamer, ça arrive tout seul. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex



Visibilité

- **Dashboard de paiement unifié** : une seule vue pour suivre chaque paiement de sa réception à sa validation bancaire
- **Vision consolidée** sur 130 comptes bancaires et 1 million de flux

« Je voulais impérativement que le paramétrage soit maîtrisé par mes équipes, sans dépendance à l'intégrateur. Et chez Diapason, c'est exactement la philosophie qu'on nous a portée dès le départ : l'autonomie client n'est pas une option, c'est un engagement. C'est aussi ça qui nous a séduits. »

Gérard Garçon, Responsable Trésorerie Groupe, Damartex

Et demain : une trésorerie au service du groupe

Le déploiement se poursuit, et c'est une bonne nouvelle. Chaque lot livré ouvre la voie au suivant, dans une logique de transformation progressive et maîtrisée.

Les prochaines étapes :

- **Rapprochement comptable** intégré dans myDiapason, pour clôturer la boucle opérationnelle
- **Génération des écritures** directement depuis le TMS
- **Cash pooling et échelles d'intérêt intragroupe**
- **Comptes courants intragroupe** pour optimiser la gestion des liquidités du groupe



En pratique : conseils aux trésoriers

Quatre enseignements tirés de l'expérience Damartex, à l'usage de tous les trésoriers en questionnement :

01

Ne pas attendre la fin de maintenance pour choisir, la contrainte est mauvaise conseillère. Le bon moment, c'est quand vous pouvez encore être exigeant.

02

Exiger l'autonomie dès la sélection. Un TMS dont vous ne maîtrisez pas le paramétrage crée une nouvelle dépendance. Ce n'est pas un progrès.

03

Faire confiance à l'approche modulaire. Mieux vaut déployer progressivement ce qui crée de la valeur que tout déployer trop vite et perdre le fil.

04

Impliquer les futurs utilisateurs dans le choix. Ceux qui ont vécu les limites de l'existant sont vos meilleurs évaluateurs.



Conclusion

Damartex protège depuis soixante ans. La trésorerie de Damartex, elle, vient seulement de commencer à se couvrir vraiment.

Le cas Damartex illustre une réalité que beaucoup de trésoriers connaissent : avoir un outil de communication bancaire ne signifie pas avoir une trésorerie pilotée. La transformation opérée avec myDiapason ne s'est pas contentée de remplacer un logiciel, elle a repositionné la fonction trésorerie comme un véritable centre de visibilité et de décision, au service des trois pôles du groupe.

Un mois pour migrer. Une philosophie pour durer.

Les solutions myDiapason



Maîtriser & Piloter
les flux financiers au quotidien



Sécuriser les paiements
& lutter contre la fraude à
chaque étape du P2P



Anticiper & Garantir
la continuité de l'entreprise



Think Treasury, Add Value.



A propos de Diapason

Leader européen du Treasury Value Management, Diapason transforme la trésorerie en centre de création de valeur. **Conçue par d'anciens trésoriers et utilisée par +25 000 professionnels**, notre plateforme myDiapason enrichie par l'IA allie standardisation et flexibilité pour optimiser l'ensemble des ressources financières et accompagner la croissance des entreprises.

Plus d'information : mydiapason.com - Suivez-nous sur **LinkedIn**

Copyright © Diapason. Tous droits réservés.