

CAS CLIENT

Comment Maisons du Monde optimise sa gestion de la communication bancaire et de trésorerie grâce à un TMS unique en mode SaaS ?

« MyDiapason est un outil stable qui nous permet d'être plus sereins. Nous avons une meilleure maîtrise des accès utilisateurs ! »

Sylvain Lhomme – Directeur Financement et Trésorerie, Maisons du Monde

La Trésorerie Maisons du Monde

430

comptes bancaires
répartis dans 10 pays

30

partenaires bancaires
dans le monde

3 500

lignes bancaires
reçues par jour

Maisons du Monde est l'acteur de référence de la maison inspirante, accessible et durable.

Une marque d'ouverture et d'échanges qui fédère ses 7 millions de clients autour d'univers Maison multi styles que l'on retrouve dans les collections constamment renouvelées du meuble à la décoration. Optimisme, créativité, engagement et proximité sont au cœur des valeurs de la marque, qui s'appuie sur un modèle omnicanal hautement performant. Digitalisation et conseils clients impulsent à la love brand sa Raison d'Être : « Inspirer à chacun l'envie de s'ouvrir au monde, pour créer ensemble des lieux de vie uniques, chaleureux et durables. » En 2022, Maisons du Monde a lancé son mouvement de marque Good is beautiful afin d'ancrer définitivement le développement durable dans sa stratégie. Un mouvement qui se déploie autour de 5 engagements. Pour que le beau ne vive plus sans le bon. Une offre et des engagements à retrouver sur www.maisonsdumonde.com.

Rationaliser la gestion de la trésorerie et de la communication bancaire pour une remise à plat des processus

Au cœur d'un programme stratégique de transformation, la modernisation de la fonction Finances de Maisons du Monde nécessitait d'optimiser la gestion de la communication bancaire. La société souhaitait s'appuyer sur un nouveau TMS (Treasury Management System) dans le Cloud en mode SaaS, capable de communiquer avec l'ensemble des banques européennes, d'assurer le traitement le plus automatisé possible des fichiers (entrants et sortants) et d'augmenter les niveaux de sécurité.

L'environnement financier était constitué de Talentia et de SAGE/XRT pour la gestion de la trésorerie. Ce dernier gérant une partie de la communication bancaire sous le protocole EBICS/TS ; les communications sortantes des autres filiales du Groupe se faisant par l'intermédiaire de plateformes d'e-Banking, démultipliant ainsi le nombre d'outils utilisés pour envoyer les paiements. Dans le cadre de son projet de Transformation Finance, incluant un nouvel FRP (SAP S/4HANA), Maisons du Monde souhaitait également uniformiser le protocole de communication bancaire et centraliser les paiements. De plus, la gestion de la trésorerie n'était pas optimale notamment en termes de rapprochements automatiques et de reporting. Elle était également limitée pour la gestion des opérations de change. Le nouvel outil devait donc aussi améliorer la gestion de la trésorerie courante en proposant de nouvelles capacités.

La solution TMS myDiapason a ainsi été sélectionnée pour l'étendue de ses fonctionnalités qui répondaient parfaitement au cahier des charges. La clarté de l'offre ainsi que l'accompagnement et la réactivité des équipes Diapason ont permis de faire la différence. Le Groupe a sélectionné les modules Cash Management pour gérer les liquidités et améliorer sa productivité quotidienne, le module Gestion des paiements pour l'automatisation, le contrôle et la validation des remises et le module Change pour gérer et suivre son risque de change. La flexibilité d'utilisation offerte par la solution myDiapason a été un élément différenciant permettant de répondre favorablement aux différentes demandes métier et de renforcer l'adhésion en interne. De plus, la facilité d'utilisation et les fonctionnalités étoffées ont été grandement appréciées par les équipes qui se sont fortement impliquées dans l'appropriation de l'outil et la conduite du changement.

Maisons du Monde étudie actuellement de nouvelles fonctionnalités pour la gestion de sa trésorerie quotidienne notamment le prévisionnel court et moyen terme ainsi que le contrôle de la fraude aux paiements avec Sis ID. En complément, le groupe souhaite également étendre l'utilisation du module Change.

« Nous avons profité de cette conduite du changement pour remettre à plat nos processus - structures de référentiels de communication, codes mouvements et structures analytiques - afin de répondre à nos évolutions stratégiques, nous faisant avancer vers plus de modernité. »

Sylvain Lhomme – Directeur
Financement et Trésorerie,
Maisons du Monde

Facteurs clés de succès

La rationalisation de la communication bancaire.

Maisons du Monde a profité de la mise en place de la solution myDiapason et donc de la conduite du changement induite pour harmoniser l'ensemble des formats avec la norme ISO20022 (format camt), le positionnant en avance de phase en matière de conformité en Europe. Un véritable gain technologique pour le Groupe !

Des gains de temps grâce à l'automatisation.

MyDiapason a permis à Maisons du Monde de gagner du temps en matière de gestion de la trésorerie et de rapprochements bancaires. 98% des rapprochements sont aujourd'hui automatisés prenant moins de 10 minutes quotidiennes, ce qui permet à Maisons du Monde de s'assurer de l'exactitude et de la concordance des informations financières mais aussi de développer sa capacité à détecter les erreurs et les fraudes. L'entreprise a également optimisé considérablement la gestion des paiements, grâce notamment à la génération automatique des prévisions.

Des reporting plus complets & plus rapides.

Auparavant, la plupart des reporting et des analyses étaient réalisés en dehors de l'outil installé. Grâce à la solution myDiapason, les reporting sont aujourd'hui plus rapides. Le Groupe a notamment développé sa capacité à extraire rapidement l'information de la solution afin de faciliter les analyses.

Les solutions myDiapason



Maîtriser & Piloter
les flux financiers au quotidien



Sécuriser les paiements
& lutter contre la fraude à chaque étape du P2P



Think Treasury, Add Value.



A propos de Diapason

Pionnier du Treasury Value Management, Diapason transforme la trésorerie en centre de création de valeur. **Conçue par d'anciens trésoriers et utilisée par +20 000 professionnels**, notre plateforme myDiapason allie standardisation et flexibilité pour optimiser l'ensemble des ressources financières et accompagner la croissance des entreprises.

Plus d'information : mydiapason.com - Suivez-nous sur **LinkedIn**

Copyright © Diapason. Tous droits réservés.