

The FNAC DARTY logo, with 'FNAC DARTY' in black text and a small red and yellow horizontal bar below it, all contained within a white circle.

CAS CLIENT

Comment le groupe FNAC DARTY a réussi à harmoniser la gestion de trésorerie de ses différentes enseignes ?

A background image showing a person's hands holding several books in a library or bookstore setting.

« Un TMS sophistiqué, plébiscité par les grandes entreprises, parmi les meilleures fonctionnalités du marché et porté par une équipe excellent dans l'écoute client. De la haute couture ! »

Stéphanie Constand - Directrice
Financement Trésorerie Groupe
Fnac Darty

La Trésorerie du Groupe Fnac Darty

900

comptes bancaires

10

banques

5

pays (Belgique, Suisse,
Espagne, Portugal,
France)

25

interfaces

Au cœur des enjeux de la fusion Fnac Darty : mieux comprendre, contrôler et prévoir le cash

Depuis 2016, le rapprochement entre Fnac et Darty, deux marques iconiques et populaires, est officialisé. Ces deux entités, très centrées sur le client, donnent naissance au premier groupe français du domaine high-tech, électroménager et biens culturels, un nouveau groupe de 7 milliards d'euros de chiffre d'affaires. Pour servir sa stratégie de développement, la direction du groupe met la priorité sur les investissements « front office » mais la crise sanitaire mondiale remet en perspective le caractère vital d'un pilotage optimal du cash, en instantané comme en prévisionnel, tout comme la nécessité d'une vision analytique fine des positions de trésorerie pour garantir la performance globale. Une nouvelle Direction Financement Trésorerie (DFT) est créée, avec l'objectif de mieux comprendre, contrôler et prévoir le cash !

Des systèmes hétérogènes complexes et des freins liés à la conduite du changement

Pour optimiser sa gestion des liquidités, le groupe lance en 2020 un projet majeur :

la sélection d'une solution de gestion de trésorerie (TMS, de l'anglais Treasury Management System), centralisée et puissante qui répond aux nouveaux besoins du nouveau groupe et de ses filiales avec une dimension Cloud.

L'hébergement des données sur un Cloud européen, un impératif pour répondre aux enjeux de localisation et de confidentialité du groupe.

Par ailleurs, l'environnement de trésorerie de Fnac Darty est hétérogène, composé de deux ERP comptables, deux plans de comptes, des process différents et des équipes responsables dissociées n'ayant pas l'habitude de travailler ensemble.

Le rapprochement des systèmes comptables et de communication bancaire depuis des systèmes « Legacy » hétéroclites est complexe. La volonté de la DFT est de ne pas mener un projet « big bang » mais de privilégier un déploiement progressif et un accompagnement au changement des équipes en douceur.

Par ailleurs, la définition des objectifs du projet met en lumière d'importantes complexités : de nombreuses interfaces à développer, un alignement nécessaire des processus comptables notamment pour les rapprochements bancaires, l'attribution du calcul des échelles d'intérêt dans les comptes courants ou encore la coordination interne du projet avec des freins humains liés à la conduite du changement.

« Le TMS est désormais central dans la collaboration de nos équipes qui ont su remettre à plat collectivement les processus et s'investir dans un projet d'envergure. L'adhésion est totale, le projet mené avec Diapason fédère ! »

Stéphanie Constand - Directrice
Financement Trésorerie Groupe
Fnac Darty

myDiapason, des fonctionnalités puissantes et une équipe projet chevronnée et mobilisée

Naturellement, le choix de Fnac Darty se porte sur le TMS myDiapason Enterprise, certes pour sa réputation, mais surtout pour sa capacité à gérer tous les besoins métiers du trésorier, son adéquation fonctionnelle et son excellent rapport qualité/prix. Comme tout outil métier, sa prise en main nécessite un accompagnement de qualité apporté par les équipes Diapason. « Outre la bonne réputation du TMS myDiapason sur le marché, nous avons été séduits par l'accompagnement et les compétences de l'équipe projet. Des orfèvres dotés d'une haute expertise de notre métier et d'une qualité d'écoute client réellement impressionnante. C'est bel et bien cette équipe, en collaboration avec le cabinet de conseil PwC, qui a fait toute la différence dans le succès et la validation de l'ensemble des étapes de notre projet. »

Facteurs clés de succès

Une forte culture du service et de l'écoute client

Les équipes Diapason ont fait preuve d'une agilité sans limite pour trouver des solutions extrêmement ciblées et répondre aux besoins de la DFT dans le cadre de ce projet extrêmement complexe. « Dans notre quête de l'impossible, les équipes Diapason ne nous ont jamais opposé de refus et ont toujours su trouver la bonne solution pour faire avancer le projet. »

« Nous avons été séduits par l'accompagnement et les compétences de l'équipe projet. Des orfèvres dotés d'une haute expertise de notre métier et d'une qualité d'écoute client réellement impressionnante. »

Stéphanie Constand - Directrice Financement Trésorerie Groupe Fnac Darty

Une proposition analytique de haut vol

myDiapason Entreprise permet de piloter l'ensemble des flux financiers (liquidités et paiements) de manière centralisée et automatisée en s'affranchissant des actions manuelles avec une solution évolutive répondant aux nouveaux besoins du groupe Fnac Darty. Le groupe a renforcé sa sécurité bénéficiant de processus chiffrés de bout en bout. « Nous sommes aujourd'hui en mesure de sortir des « reportings » en quelques minutes ce qui auparavant nous prenait une journée et bénéficions d'une gestion analytique et automatisée des prévisions de trésorerie, une première ! ». Un projet exemplaire de fusion de la finance réalisé avec succès et qui s'est distingué au sein du nouveau groupe.

Diapason propulse Fnac Darty dans le monde digital

Le partenariat avec Diapason permet au groupe Fnac Darty de se doter des dernières technologies ainsi que de robustes processus digitalisés et optimisés de gestion de la trésorerie opérationnelle. La transformation digitale du groupe Fnac Darty apporte non seulement des gains substantiels en termes d'efficacité mais aussi en termes de qualité et de sécurité. « Notre métier est en profonde mutation. Créateurs de valeur, nos trésoriers désormais augmentés sont aujourd'hui devenus des acteurs de la performance du cash, au cœur des enjeux financiers et de la stratégie d'entreprise. » Un partenariat sans équivalent pour Fnac Darty !

Les solutions myDiapason



Maîtriser & Piloter
les flux financiers au quotidien



Sécuriser les paiements
& lutter contre la fraude à
chaque étape du P2P



Anticiper & Garantir
la continuité de l'entreprise



Think Treasury, Add Value.



A propos de Diapason

Pionnier du Treasury Value Management, Diapason transforme la trésorerie en centre de création de valeur. **Conçue par d'anciens trésoriers et utilisée par +20 000 professionnels**, notre plateforme myDiapason allie standardisation et flexibilité pour optimiser l'ensemble des ressources financières et accompagner la croissance des entreprises.

Plus d'information : mydiapason.com - Suivez-nous sur **LinkedIn**

Copyright © Diapason. Tous droits réservés.