



CAS CLIENT

Comment le groupe Eiffage a modernisé et harmonisé sa trésorerie ?

« Diapason nous a permis de mettre en œuvre une trésorerie de qualité. L'automatisation a considérablement réduit le temps passé et les tâches répétitives : aucun de nos trésoriers ne voudrait aujourd'hui revenir à l'ancien outil ! »

Brian Leuck – Responsable Trésorerie Holding Eiffage

La Trésorerie Eiffage

+5 000

comptes bancaires

600

signataires

1 600

entités juridiques

19

partenaires bancaires

+900

utilisateurs

Plusieurs **centaines de milliers** de paiements par an

Avec plus de 100 000 chantiers en France et à l'international, Eiffage est l'un des leaders européens du BTP et des concessions et exerce ses activités à travers les métiers de la construction, de l'immobilier et de l'aménagement, du génie civil, du métal et de la route, de l'énergie systèmes et des concessions. Le Groupe s'appuie sur l'expérience de plus de 76 000 collaborateurs et a réalisé, en 2022, un chiffre d'affaires de 20,3 milliards d'euros, dont 30 % à l'international.

Historiquement, les quatre branches du groupe – Eiffage Energie Systèmes, Eiffage infrastructure, Eiffage Construction et la Holding – fonctionnaient de manière décentralisée en se basant sur des outils et des référentiels distincts. Ces dernières faisaient remonter les flux financiers vers la Holding qui assurait la gestion

des placements et des financements. « Notre ancien outil de gestion de la trésorerie (TMS – Treasury Management System) était largement déployé au sein du groupe Eiffage mais de manière hétérogène. En outre, nous avons développé une solution maison pour les signatures des remises de paiements, qui s'adossait à un autre outil dédié à la communication et à la gestion des pouvoirs bancaires. Au fur et à mesure du temps, ces outils historiques devenaient obsolètes et n'étaient plus adaptés aux évolutions du marché. » Ces derniers ne permettaient pas non plus une gestion à l'international (absence de protocole SWIFT ou de format XML V3) et leurs limites fonctionnelles notamment au niveau de l'automatisation impactaient l'efficacité opérationnelle de la fonction finance. En parallèle, le risque technologique lié au turnover des équipes référentes sur la solution maison pouvait à terme poser un véritable problème.

C'est en partant de ce constat qu'Eiffage se met en quête d'une nouvelle solution centralisée pour établir un socle commun à l'ensemble des trésoreries de ses quatre branches permettant une projection du groupe vers une gestion internationale de l'ensemble de ses flux. L'objectif d'un nouvel outil était également de refondre la communication avec les banques via la mise en place du réseau SWIFTNet et de processus de paiements électroniques sécurisés, tout en automatisant la gestion des pouvoirs bancaires. Un vaste chantier !

« Dans le BTP par exemple, nous avons des entités en multi-détention, c'est-à-dire en participation entre branches ou avec des acteurs extérieurs mais aussi des groupements, des GIE etc. Diapason nous a accompagné depuis la conception au développement de l'ensemble de nos spécificités pour nous proposer une solution totalement personnalisée »

Brian Leuck - Responsable Trésorerie Holding - Eiffage

« Notre ancien outil de gestion de la trésorerie était largement déployé au sein du groupe Eiffage mais de manière hétérogène (...) Au fur et à mesure du temps, ces outils historiques devenaient obsolètes et n'étaient plus adaptés aux évolutions du marché. »

Brian Leuck - Responsable Trésorerie Holding - Eiffage

Des critères de sélection imposés extrêmement pointus

L'appel d'offre lancé par le groupe Eiffage contenait 45 critères de sélection imposés par l'ensemble des quatre branches : ergonomie de l'outil, capacité à harmoniser les référentiels développement d'interfaces spécifiques, gestion des pouvoirs et de la communication bancaire, processus de paiements électroniques sécurisés ou encore gestion des liquidités...

Diapason a répondu à la grande majorité de ces critères avec une équipe aussi investie qu'impliquée.

Le groupe Eiffage débute alors un lot 1 impliquant la communication bancaire : remises de paiements et génération des pouvoirs bancaires. La Holding est désignée comme pilote du projet et réalise la première mise en production avec succès. Suivent les trois autres branches puis un deuxième pays, la Suisse.

Une deuxième étape a concerné plus particulièrement la partie TMS avec la gestion de la trésorerie quotidienne et les opérations financières.

Robuste, la solution myDiapason a apporté très vite des gains substantiels assurant l'automatisation de la gestion des pouvoirs bancaires notamment avec la masse importante des courriers d'ouverture, de mise à jour ou de fermeture de comptes, un enjeu critique face au nombre notable de signataires au sein du groupe Eiffage.

Facteurs clés de succès

Une forte capacité à répondre aux spécifiques métiers : l'adaptabilité des équipes Diapason, leur compréhension des enjeux métier d'Eiffage, la réactivité des configurations avancées demandées et le travail complexe d'harmonisation des référentiels a permis de mettre en place une solution flexible parfaitement adaptée au profil du groupe.

Des datas et des reporting financiers de qualité.

Les fichiers et flux financiers sont désormais centralisés dans myDiapason. Le reporting est consolidé à l'échelle du Groupe offrant des rapports de position de trésorerie de qualité. L'outil a convaincu les trésoriers qui, force de proposition, plébiscitent aujourd'hui de nouvelles fonctionnalités pour aller encore plus loin et capitaliser sur leurs gains de productivité en matière de gestion de la trésorerie quotidienne.

Une sécurité renforcée. myDiapason s'est adapté aux politiques internes de la DSI pour répondre aux enjeux de sécurité du groupe. L'ensemble des flux de paiement est désormais tracé et sécurisé et le groupe dispose d'un canal de communication unique vers les banques. De plus, en automatisant les écritures comptables, le TMS a réduit les risques d'erreurs de saisie.

Converger vers une seule et unique trésorerie Groupe, c'est désormais possible !

Le groupe Eiffage bénéficie aujourd'hui d'une trésorerie plus automatisée et centralisée, qui ouvre la voie à être accessible aux filiales et aux signataires dans tous les pays où le groupe est présent. « *Le TMS myDiapason converge de plus en plus vers une solution Groupe avec une seule instance fédérant les utilisateurs et l'ensemble de nos branches. Des utilisateurs dont la masse s'accélère puisque nous déployons déjà l'outil à l'international.* »

La signature électronique des pouvoirs bancaires avec DocuSign, les modules Budget, suivi des frais bancaires et gestion de la fraude sont à l'étude aujourd'hui pour développer les usages de la solution et continuer dans la dynamique de modernité impulsée par le groupe. « *On se laisse le temps de bien mener les choses pour capitaliser sur notre nouvel outil. Une fois maîtrisé, myDiapason offre des capacités de paramétrage étendues et son champ des possibles est large. On a hâte de voir ce qui va arriver pour la suite.* »

Les solutions myDiapason



Maîtriser & Piloter
les flux financiers au quotidien



Sécuriser les paiements
& lutter contre la fraude à
chaque étape du P2P



Gérez vos cautions et garanties
dans un environnement
centralisé



Think Treasury, Add Value.

A propos de Diapason

Pionnier du Treasury Value Management, Diapason transforme la trésorerie en centre de création de valeur. **Conçue par d'anciens trésoriers et utilisée par +20 000 professionnels**, notre plateforme myDiapason allie standardisation et flexibilité pour optimiser l'ensemble des ressources financières et accompagner la croissance des entreprises.

Plus d'information : mydiapason.com - Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Copyright © Diapason. Tous droits réservés.

