

CAS CLIENT

De la fragmentation à la maîtrise totale : la transformation trésorerie de France Télévisions

Comment France Télévisions a remplacé 4 outils hétérogènes par une plateforme unique lui offrant une autonomie totale sur sa trésorerie.

« Nous avons un SI trésorerie fragmenté, une obsolescence marquée sur plusieurs outils, une maintenance complexe et aucune autonomie sur la communication bancaire. C'était délégué à notre prestataire. »

Jérôme Pouvreau - Directeur Trésorerie et Financement Groupe, France Télévisions

3 personnes. 4 outils qui ne se parlent pas. 85 comptes bancaires sur 25 banques. Et zéro autonomie sur la communication bancaire. Voilà la réalité de la trésorerie de France Télévisions en 2021, derrière les 5 chaînes nationales et les 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires du 1er groupe audiovisuel français.

Une organisation aussi complexe qu'un grand groupe industriel, un périmètre de plus de 50 sociétés, et pourtant une infrastructure trésorerie vieillissante, à bout de souffle depuis 15 ans.

Le paradoxe France Télévisions : une fonction trésorerie stratégique paralysée par son propre outillage.

Chiffres clés

1er groupe
audiovisuel français

+50
sociétés

25
banques partenaires

3 Md€
CA

80
utilisateurs

450 000
flux bancaires

9 000
collaborateurs

30
signataires

14 000
virements

5
chaînes nationales

85
comptes bancaires

En production depuis
novembre 2022

Le défi : 4 outils, zéro vision d'ensemble

Fin 2021, le constat est sans appel. La trésorerie groupe de France Télévisions repose sur 4 outils distincts et hétérogènes : un pour le cash management, un pour la communication bancaire, un pour les opérations financières, un pour la comptabilité cash. Chacun vivant sa vie, sans se parler et plusieurs arrivant en fin de vie.

Les problématiques identifiées :

- **Obsolescence imminente** : Fin de maintenance annoncée sur plusieurs outils
- **Complexité de gestion** : 4 solutions à maintenir, synchroniser, exploiter en parallèle
- **Zéro autonomie bancaire** : Configuration et gestion déléguées à l'externe, avec les délais que cela impose aux filiales
- **Intégration insuffisante** : Les ERP du groupe ne communiquaient pas de façon homogène avec le TMS
- **Productivité contrainte** : Des dizaines de tâches manuelles, des écritures PnL saisies à la main chaque mois
- **Visibilité limitée** : Pas de vision unifiée sur les flux de trésorerie pour éclairer la prise de décision

« Il ne s'agissait pas simplement de répliquer l'existant. Il s'agissait d'avoir un outil capable d'adresser tous nos besoins à venir pour les prochaines années. »

Jérôme Pouvreau - Directeur Trésorerie et Financement Groupe, France Télévisions

Le choix : un cahier des charges ambitieux

France Télévisions n'a pas cherché à simplement remplacer ses outils. L'ambition était plus large : se doter d'une solution capable de centraliser la communication bancaire, sécuriser les transactions, consolider le cash, améliorer la gestion des risques financiers et simplifier l'ensemble des processus.

L'équipe a construit un cahier des charges exigeant : couverture fonctionnelle étendue, paramétrage en profondeur sans développement, ergonomie accessible aux utilisateurs non-experts, et intégration native avec un écosystème ERP multi-éditeurs. La maîtrise budgétaire, sur la licence comme sur l'implémentation, était non négociable.

Ce qui a fait la différence :

- Le périmètre fonctionnel le plus large du marché, dans une solution unique
- Une capacité de paramétrage en profondeur sans code ni développement
- Une ergonomie accessible bien au-delà de l'équipe trésorerie centrale
- Une évolutivité permettant de se projeter à long terme
- Des interlocuteurs qui parlent le langage des trésoriers, pas celui des informaticiens

Périmètre fonctionnel déployé

myDiapason repose sur une architecture modulaire : chaque client active les fonctionnalités dont il a besoin, au sein des modules adaptés à ses enjeux métiers, sans être contraint de déployer un module dans son intégralité. France Télévisions a ainsi déployé :



Cash management multi-entités, multi-banques, multi-devises, comptabilité et rapprochements automatisés, pilotage des placements et dettes financières



Communication bancaire autonome (multi-protocoles), workflows de validation sécurisés, transferts automatisés



Gestion du risque de change, connectivité 360T pour les opérations de change

« On a mis les mains dans le cambouis, mais sans jamais dégrader la gestion de la trésorerie de France Télévisions. C'est peut-être ce dont on est le plus fiers. »

Jérôme Pouvreau - Directeur Trésorerie et Financement Groupe, France Télévisions

9 mois, un projet sans dérapage

Le projet a démarré début 2022. Mise en production : novembre 2022. Un report d'une semaine seulement sur l'ensemble du calendrier (9 mois), avec une équipe trésorerie côté France Télévisions de 3 personnes, qui n'ont jamais abandonné la gestion courante du groupe pendant la durée du projet.

La clé ? Des équipes resserrées, des responsabilités clairement définies, et côté Diapason, un consultant fonctionnel ex-trésorier : quelqu'un qui parle strictement le même langage, connaît les processus métier, et rend le paramétrage immédiatement plus fluide.



Equipe projet Diapason

- 1 Directeur de projet senior
- 1 Consultant fonctionnel ex-trésorier (facteur clé de succès)
- 1 Consultant technique ultra-spécialisé

Equipe projet France Télévisions

- 2 personnes trésorerie en maîtrise d'ouvrage
- 1 expert gestion/finance
- 2 consultants externes

Les résultats : une transformation mesurable



Productivité

- **Automatisation totale** des écritures PnL mensuelles, jusqu'ici saisies à 100% à la main
- **4 ERP connectés** (vs 2 avant le projet) : 95% du périmètre comptable couvert automatiquement
- Génération automatique de **4 formats de fichiers comptables** distincts, sans intervention manuelle
- **Intégration bureautique fluide** : consultation, retraitement et génération de reportings facilités sous Excel



Gestion financière

- **Meilleure visibilité sur les flux** pour la prise de décision et la planification
- Intégration des banques DOM non connectées auparavant
- Mise en place de relevés intraday **SML 4072** en remplacement du web banking
- Migration des produits de placement depuis Excel avec **valorisation automatisée**
- Connectivité 360T pour opérations de change en temps réel



Sécurisation

- Transferts de fichiers de paiement **100% automatisés**
- **Zéro intervention opérateur** dans les flux : fin des chargements manuels en filiales
- **Réduction significative du risque de fraude** et d'erreur opérationnelle



Organisation

- **1 outil, 1 référentiel, 1 équipe d'administration** : contre 4 outils à maintenir en parallèle
- **Autonomie bancaire totale récupérée** : configuration et communication maîtrisées en interne
- **SLA filiales transformé** : création de compte ou configuration réalisable quasi-instantanément
- **Temps administratif libéré** : les équipes se concentrent sur leur cœur de métier

« Aujourd'hui, nous maîtrisons parfaitement notre communication bancaire. Nous avons un seul outil, un seul référentiel, une seule configuration. Et nous avons pu faire augmenter très fortement le niveau de service rendu à nos filiales. »

Jérôme Pouvreau - Directeur Trésorerie et Financement Groupe, France Télévisions

Et demain : une trésorerie qui continue de progresser

Plus de trois ans après la mise en production, France Télévisions continue de faire évoluer sa plateforme au rythme de ses besoins sans dépendre de l'éditeur pour les adaptations courantes.

- **Tracking GPI en XML** sur l'ensemble des banques partenaires
- **Module de gestion des pouvoirs bancaires** pour renforcer la gouvernance
- **Extension du rapprochement comptable** pour clôturer la boucle opérationnelle
- **E-billing** pour un meilleur contrôle et des reportings enrichis
- **Dispositif anti-fraude** renforcé

« La solution myDiapason a un énorme potentiel. Et nous n'avons pas fini de l'exploiter. »

Jérôme Pouvreau - Directeur Trésorerie et Financement Groupe, France Télévisions

4 enseignements clés

Ce que l'expérience France Télévisions nous apprend :

01

Viser la roadmap, pas la réplication

Ne pas chercher à reproduire l'existant : construire le cahier des charges à partir des enjeux à moyen terme

02

Impliquer les équipes métier dès le départ

Les équipes trésorerie doivent être aux commandes de la rédaction des exigences fonctionnelles, pas seulement en validation.

03

Préserver la continuité opérationnelle

Un projet de transformation ne doit jamais se faire au détriment de la gestion courante. C'est une contrainte non négociable et un vrai test de la méthode projet.

04

L'autonomie paramétrage : la vraie clé du changement

Pouvoir configurer soi-même son outil, sans passer par l'éditeur, c'est ce qui garantit l'appropriation réelle de la solution et la pérennité de la transformation.



Conclusion

Le cas France Télévisions illustre concrètement ce que l'approche Treasury Value Management de Diapason rend possible : **une trésorerie qui cesse d'être un centre de coûts éclaté pour devenir un pilier de performance opérationnelle au service du groupe.**

En passant de 4 outils fragmentés à une vision unifiée, en 9 mois seulement, l'équipe trésorerie a non seulement automatisé ses processus : **elle a repositionné sa fonction comme un acteur stratégique** capable de répondre aux besoins de ses filiales quasi-instantanément, et de se projeter avec confiance vers les défis de demain.

Les solutions myDiapason



Maîtriser & Piloter
les flux financiers au quotidien



Sécuriser les paiements
& lutter contre la fraude à
chaque étape du P2P



Anticiper & Garantir
la continuité de l'entreprise



Think Treasury, Add Value.



A propos de Diapason

Leader européen du Treasury Value Management, Diapason transforme la trésorerie en centre de création de valeur. **Conçue par d'anciens trésoriers et utilisée par +25 000 professionnels**, notre plateforme myDiapason enrichie par l'IA allie standardisation et flexibilité pour optimiser l'ensemble des ressources financières et accompagner la croissance des entreprises.

Plus d'information : mydiapason.com - Suivez-nous sur **LinkedIn**

Copyright © Diapason. Tous droits réservés.